

Напрям 16: «Інформаційні та комунікаційні технології»

Мета

Створити службу інформаційних та комунікаційних технологій (ІТ) та інтегроване ІТ-середовище, яке повністю підтримує стратегію діяльності митної адміністрації у відповідності з міжнародними стандартами (наприклад, стандартів ВМО) та, у відповідних випадках, з вимогами ЄС (зокрема, E-customs, багаторічне стратегічне планування (MASP)).

Стратегічні завдання

- Розробка політики управління ІТ, яка підтримує стратегію діяльності організації.
- Розробка технічної політики ІТ, яка забезпечує наявність необхідного обладнання.
- Розробка політики ІТ додатків, яка послідовно забезпечує відповідність ІТ-додатків вимогам організації.
- Розробка операційної ІТ-політики, яка забезпечує безпеку та надійне документування для користувачів та інструменти звітності для керівників.
- Розробка стратегії спеціального навчання для ІТ-персоналу та користувачів.

Найменування завдання	Найменування заходів	Виконавці	Строк виконання	Індикатор виконання
1. Розвиток інституційної спроможності митниці з питань інформаційних та комунікаційних технологій	Створення центру компетенції з питань митних інформаційних та комунікаційних технологій - Служби митних інформаційно-комунікаційних технологій, основними завданнями якої буде розробка та підтримка програмного забезпечення для митної ІТ-системи	Мінфін ДФС	II квартал 2018 р.	Створено та забезпечено функціонування Служби митних інформаційно-комунікаційних технологій
	Вирішення питання фінансування Служби митних інформаційно-комунікаційних технологій та належного рівня оплати праці ІТ-фахівців	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Забезпечено фінансування створення та функціонування Служби
	Визначення організаційно-правової форми існування Служби та її підпорядкування	Мінфін ДФС	I квартал 2018 р.	Визначено та затверджено Положення про Службу
	Затвердження структури, функцій та штатного розпису	ДФС Мінфін	I квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено структуру, штатний розпис Служби
2. Розвиток митної ІТ-системи. Впровадження програми безпеки митних даних.	Проведення аудиту безпеки митних даних, архітектури засобів та методів захисту інформації	Мінфін ДФС	2017 р. – II квартал 2018 р.	Отримано висновки та пропозиції за результатами аудиту
	Розроблення та впровадження комплексу технічних та організаційних заходів з недопущення несанкціонованого втручання в митні ІТ системи, попередження витоків інформації з цих систем, встановлення відповідальності за нецільове використання, розповсюдження митної інформації, несанкціоноване внесення змін до ІТ-системи тощо	ДФС Мінфін	постійно	Розроблено та впроваджено комплекс технічних та організаційних заходів з урахуванням висновків та рекомендацій аудиту
	Забезпечення фінансування заходів для впровадження програми безпеки митних даних	Мінфін ДФС	постійно	Комплекс технічних та організаційних заходів фінансується
	Розробка комплексного плану розвитку митної ІТ-системи	ДФС Мінфін	II квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено план розвитку ІТ-системи

	Розвиток ІТ-систем митниці: єдиної автоматизованої інформаційної системи; автоматизованої системи митного оформлення товарів; автоматизованої системи аналізу та управління ризиками	ДФС Мінфін	постійно	Митна ІТ-система забезпечує здійснення митного контролю та оформлення, спрощення митних процедур у відповідності з діючим законодавством
	Розробка політики управління ІТ, технічної політики ІТ та політики застосування ІТ, які передбачатимуть, зокрема, питання управління кадрами ІТ, залучення ІТ спеціалістів до процесів розробки стратегій розвитку митної справи, планування витрат на підтримку ІТ та їх моніторинг, політику закупок в сфері ІТ та контроль за їх своєчасністю, порядок реагування та заходи у випадках надзвичайних ситуацій (перехід в аварійний режим та відновлення), проведення регулярних стрес-тестів, визначення осіб, відповідальних за управління ІТ-системами, розробку стандартів документації, запитів, звітів, моніторингу та контролю ІТ-системи, створення системи інвентарного обліку розміщення та використання апаратних засобів та програмного забезпечення, створення компонентів ІТ системи, що забезпечують взаємодію національних та європейських ІТ систем тощо.	ДФС Мінфін	ІІІ квартал 2018 р.	Розроблено та затверджено політику управління ІТ, технічну політику ІТ, політику застосування ІТ